





**Beschreibung**

Idee/Konzept, Drehbuch und Produktion von story-/szenariobasiertem Kurs zum Thema "Learn-to-Earn" in Crypto inkl. KI Chat-Bot, Video- und Grafikproduktion mit Nutzung von KI, 2025.





**Cybersecurity Handling at Customer Service**

You are an important link in the chain that provides Cybersecurity at Siemens Healthineers Customer Service.

➤ learning objectives

- 1 Know
- 2 Act
- 3 Stay Alert
- 4 Best Practice

?

### Beschreibung

Konzept, Drehbuch, Produktion inkl. Video, Projekt- und Kundenmanagement (Arbeitsprache: Englisch) für szenariobasierten Cybersecurity-Kurs, 2024, Siemens Healthineers.

DAS URSPRÜNGLICHE KONZEPT:

<https://learnblend.com/index.php/references-2/case-studies>

## Meet Maya

In your role in Customer Service, you always need to stay aware of potential Cybersecurity risks — especially when dealing with customers. This can be challenging at times.

Your colleague Maya has been with Customer Service for six months and is having a bad day: Maya received a call from a customer stating that an email was opened on a Siemens Healthineers system and is now showing strange behavior.

Can the Cybersecurity Officer help her find out what went wrong? Retrace the steps.



### Cybersecurity Handling at Customer Service

You are an important link in the chain that provides Cybersecurity at Siemens Healthineers Customer Service.

learning objectives

- 1 Know
- 2 Act
- 3 Stay Alert
- 4 Best Practice

## It is your responsibility to act cybersecure

### Malware & Phishing

Maya talks to Cybersecurity Officer Tim. Click the topic you want to know more about.

What is Malware?

What is Ransomware?

What can I do to stay safe?

Please review all topics before proceeding. **NEXT**

### Beschreibung

Konzept, Drehbuch, Produktion inkl. Video, Projekt- und Kundenmanagement (Arbeitsprache: Englisch) für szenariobasierten Cybersecurity-Kurs, 2024, Siemens Healthineers.

### Malware & Phishing Attacks in Your Inbox

The right action is always to use the "Report Phishing" button for suspicious emails.

Here you can see the updated Reporting Button.

Christmas card. :) There might be a surprise waiting for you.

### Best Practice

Use the Service Knowledge Base (SKB) for first approach in case of cybersecurity topics.

### Modules for your Asset Planning Session



Market Analysis

**Customer Strategy:** Where is the customer currently and where do they want to be in the future? Focusing on their goals is key to deliver tailored solutions.



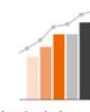
Lifecycle Analysis



Energy Savings Analysis



Cybersecurity Analysis



Utilization Analysis

[Click the elements to learn more.](#)

### Beschreibung

Konzept, Drehbuch, Produktion inkl. Video & Animationen / Grafikbearbeitung, Projekt- und Kundenmanagement (Arbeitsprache: Englisch) für Sales-Kurs, 2024/2025, Siemens Healthineers.



## Risk Factors

### Risk Factors – Forecasted out to 2028 (Global)

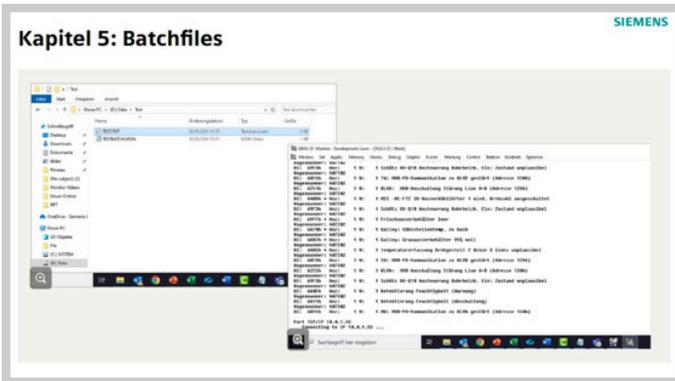


SIEMENS Healthineers

Highlight relevant data for the customer.

Risk factors such as obesity and diabetes are on the rise and this shift could lead to a complex and less mobile patient population. Understanding these issues allows us to anticipate necessary adjustments.

Let's take a look at how this relates to other areas from our analysis.



**Beschreibung**

Konzept, Drehbuch, Produktion inkl. Video-Bearbeitung (Screenrecordings) & Screenscaptures, Projekt- und Kundenmanagement (Arbeitsprache: Englisch) für interaktiven Software-Trainings-Kurs, 2024, Siemens Mobility.

MENÜ
Mobility Academy
RESSOURCEN IMPRINT HELP EXIT

**Einführung & Überblick**

**Kapitel 5: Batchfiles**

- Kapitel 5: Batchfiles
- Batchfiles | Lernziele
- Batchfiles (1)
- Batchfiles (2)
- Batchfiles erstellen | Demo
- Batchfiles | Nutshell 1
- Batchfiles | Nutshell 2
- Batchfiles | Nutshell 3
- Batchfile im Überblick

**Abschluss**

- Trainingsabschluss
- Disclaimer
- Imprint

## Batchfiles erstellen | Demo

SIBAS 32 Monitor - Development-Level - [100.1.32 / Work]

Window Set Applic. Memory Handv. Debug Graphic Events Wärtung Control Traktion Bordnetz Optionen

SIBAS 32 Monitor

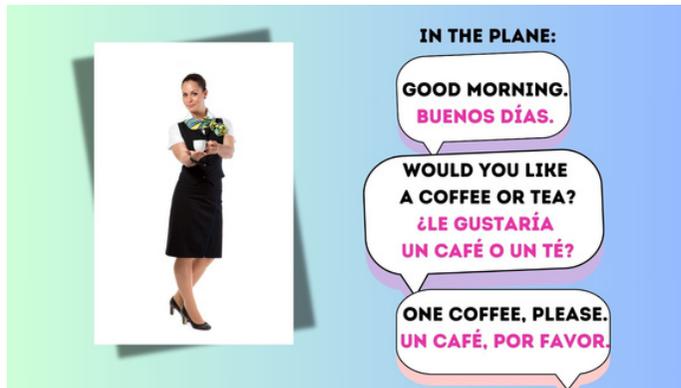
PredelFiles

- INIT.MON
- BATCH1.MON
- BATCH2.MON
- BATCH File:

EDIT: Set Make BATCH File:

Suchbegriff hier eingeben

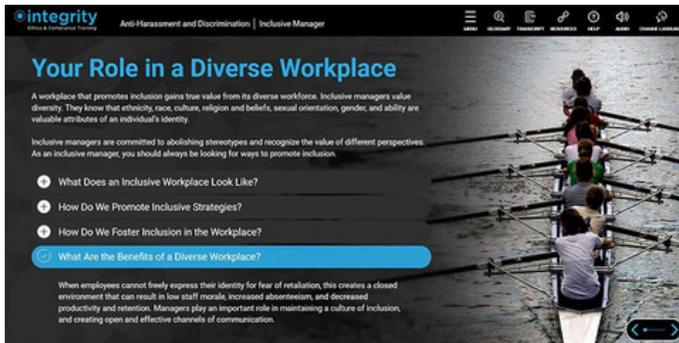
- 1 Batchdatei erstellen:**  
Set > Make, "Batch File" & Dateipfad angeben
- 2 Text-Datei für Befehle erstellen:**  
Beispiel: Set > Port (Steuergerät)
- 3 Befehle schreiben:**  
Set > Record > "Create"  
Set > Record > Append
- 4 Aufnahme stoppen:**  
Record --> Stop  
Sibas Monitor schließen, Befehle werden in die Datei geschrieben
- 5 Sibas Monitor öffnen & Batchfile reinziehen:**  
Befehle werden ausgeführt.



### Beschreibung

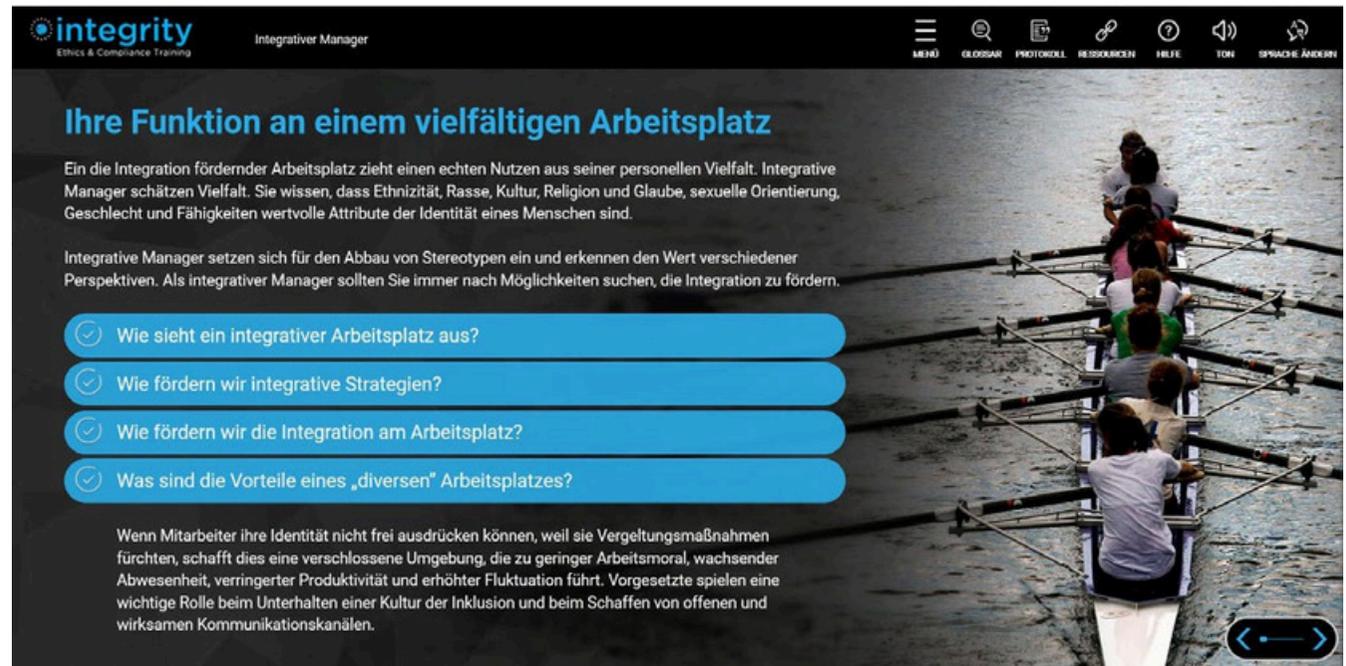
Idee/Konzept, Drehbuch und Produktion von storybasiertem Spanisch-Video-Kurs, 2025.

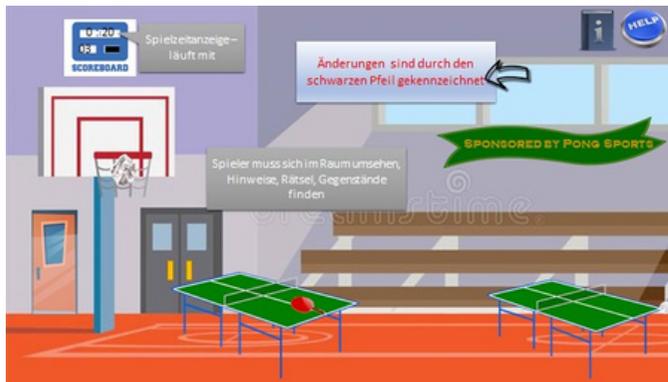




**Beschreibung**

Projekt- und Kundenmanagement (Arbeitssprache: Englisch) für E-Learning Compliance Kurse inkl. Übersetzungs-Management in über 20 Sprachen (zu 140 Compliance Themen), Lokalisierung und Redaktion von deutschen Übersetzungen, 2019-2022. Für Interactive Services, Dublin (Jetzt: Teil von LRN, USA).





**Beschreibung**

Idee, Konzept und Drehbuch für ein Escape Room Lernspiel der Deutschen Stiftung für Engagement und Ehrenamt, im Agenturauftrag, 2022.

**Rechts:** Drehbuchbeispiel Raum 2

**Oben:** Beispiel Skizze f. Drehbuch, Raum 1

**Link Lernspiel:** [ANBest-P – Escape-Room](#)

**Escape Room Lernspiel**

0. Aufgabe/Thema Escape Room 2: Intro

Titel		Screen / Nummerierung	0.1 Start-Screen Escape Room 2
Content / Visuals etc.	Escape Room 2, Intro-Overlay	Template	Intro

Visual (Grafik)	Regie	Text (Screen)
Escape Room 2 Hintergrund mit allen Basis-Elementen.  Overlay Text-Box inkl. Button „Weiter“.	[A] Text-Box (Overlay) mit Escape Room 2 (=Szenario-) Beschreibung für den Spieler.  Bei Klick auf „Weiter“-Icon: Nutzer sieht Escape Room in Ausgangs-Situation.  [B] Nach 10 Sekunden einblenden.  [C] Button „Los“ – bei Klick nächstes Slide.	[A] Der Kulturverein „Strathea“ hat sein Straßentheater-Festival in der Innenstadt von Kassel hinter sich. Es ist drei Wochen später und im Büro herrscht totales Chaos. Der Vorstandsvorsitzende des Vereins Karl Wilhelm hat beschlossen, dass niemand das Büro verlässt, bevor nicht alles seine Ordnung hat.  Du hast Dich ehrenamtlich im Verein engagiert - kannst Du ihm helfen?  Es geht im Projekt um eine Fördersumme von 25.000 Euro für Sach- und Honorarkosten, die 90 Prozent Anteil an der Projektfinanzierung ausmachen – über acht Monate.  Um das Projektbüro in Ordnung zu bringen, musst Du zeigen, dass Du die ANBest-P bezüglich - Kosten- und Finanzierungsplan - Wirtschaftliches Handeln - Berichts- und Mitteilungspflichten anwenden kannst.  Im Escape Room findest Du alle nötigen Hinweise und Infos.  [B] Als erstes müssen die Unterlagen, die zum Kosten- und Finanzierungsplan gehören, geordnet werden.  [C / Button] Los

Genutzter Input / Dokumente / Dateien	Fragen und Kommentare



Menu
Email Proficiency
05 : 26

Lies die Nachricht und beantworte die unten stehenden Fragen.

Hallo Support,  
vielen Dank für all die Unterstützung soweit.

Ich schreibe Ihnen eine E-Mail bezüglich der vielen Fragen, die ich hinsichtlich der Einrichtung eines Verkäufer-Kontos habe. Ich bin bereits die Online-Ressourcen durchgegangen und habe immer noch Fragen, deshalb halte ich es für das Beste, einen Termin mit einem Kundenbetreuer zu vereinbaren.

Könnten Sie mich bitte kontaktieren.

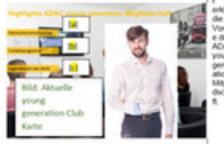
Viele Grüße  
Maria Schröder

- Was ist das Haupt-Anliegen dieser E-Mail?
  - Der Support fasst nach, wie es mit einem neuen Konto läuft.
  - Der Vertreter hat empfohlen, dass Maria den Support kontaktieren sollte.
  - Maria beschwert sich über den Support, der online verfügbar ist.
  - Maria will einen Termin mit einem Kundenbetreuer vereinbaren.

Support

### Beschreibung

Übersetzung und Lokalisierung von Lerninhalten und Assessment -- Assessment Language Skills, Grammatik, Sprachverstehen, für Learningbranch, Kanada, 2019

Sprecher-Text <i>Beschreibung Geräusch</i>	Screen-Text	Systeme me Sounds	Objekt art	Ablaufbeschreibung	Position Objekt / Visual <i>Beschreibung Grafik</i>	Hinweise Sound / Regie
<p><b>Sprecher 2</b> Was für Euch drin ist, Bagel ihr? Da zähle ich Euch durch jetzt nochmal die Vorteile einer ADAC young generation Mitgliedschaft auf.</p> <p>Ihr erhaltet mit der young driver Mitgliedschaft ein kostenloses ADAC Fahrlehrertraining Start Set inklusive.</p> <p>Ihr nehmt an ADAC Vorleseprogrammen teil, mit vielen Vergünstigungen auch für die Freizeit.</p> <p>Ihr erhaltet für Eure Road Trips ein ADAC TourSet nach Wunsch.</p> <p>Wenn mal was ist, könnt ihr eine Entlastung durch einen Clubpartner oder einen ADAC Vertragsanwalt in Anspruch nehmen.</p> <p>Ihr erhaltet das Clubmagazin ADAC Mitglied als E-Paper und als App und könnt jederzeit die Jugendlichen des ADAC im Internet finden.</p>	<p>Highlights ADAC young generation Mitgliedschaft</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fahrlehrertraining</li> <li>Vorteilsprogramm</li> <li>Jugendseiten des ADAC</li> </ul>			<p>Fahrlehrer nur aus Startzone jetzt im Vordergrund. Wenn möglich zeigt Bild, was er die Highlights an den Fingern abzählt.</p> <p>Highlights der Vorteile werden entsprechend dem Sprechertext eingeblendet (und dann stehen gelassen).</p>	<p>Bild / Fahrschule wie am Anfang, Fahrlehrer vorne jetzt mehr im Vordergrund</p> <p>Highlights ADAC young generation Mitgliedschaft</p> <p>Bild: Aktuelle young generation Club Karte</p> 	<p>Fingern, Fahrschule, Startzone</p> <p>erkennen die Vorteile der ADAC young generation Mitgliedschaft</p>

Aktionswerbung

Sprecher-Text <i>Beschreibung Geräusch</i>	Screen-Text	Dateiname me Sounds	Objekt art	Ablaufbeschreibung	Position Objekt / Visual <i>Beschreibung Grafik</i>	Hinweise Sound / Regie
<p><b>Sprecher 1</b> Potenzielle ADAC young generation Mitglieder erreichen Sie nicht nur in der Fahrschule. Ich nehme Sie einmal mit zu einer unserer Vor-Ort-Aktionen.</p> <p><b>Sprecher 3 (Jugendlicher, begeistert, dynamisch)</b> Super, dann bin ich jetzt erstmal ein ganzes Jahr lang kostenloses ADAC Mitglied, und das bei den Vorteilen! Sobald ich den Führerschein habe geht's los als young driver.</p>	<p>[Header] Aktionswerbung</p> <p>Jugendlicher (sollte 18 sein und gerade Führerschein machen): freut sich, dass er jetzt kostenloses Mitglied ist.</p>			<p>Nutzer kann auf Stand anklicken: - Rauschbrille - Klickarmbänder (Streuartikel)</p> <p>Jeweils anderer Kurz-Dialog mit Interessent.</p>	<p>Bild neutral ohne Hintergrund: nur Handelsvertreter bei Stand mit Interessenten, Jugendlicher, ca. 18.</p> <p>Auf Stand: Rauschbrille, Klickarmbänder</p> <p>Safety Caching Kampagne für Aktionswerbung</p> 	<p>Direkter Einstieg in den Dialog mit dem Jugendlichen vor Ort auf der Jugendmesse.</p>
<p><b>Sprecher 2 (rückversichert, beschwingt)</b> Ich freue mich auch, das war eine gute Entscheidung.</p> <p>Hast Du noch Lust, die Rauschbrille auszuprobieren? Sie zeigt dir, wie gefährlich es ist betrunken zu fahren.</p>				<p>Sprecher 2, mit Ende Sprechertext werden die folgenden Texte als Option zum Anklicken eingeblendet.</p>	<p>Bild wie zuvor an Messestand, Werber jetzt mit Rauschbrille gut sichtbar in der Hand.</p> <p>Aktionswerbung</p> 	

**Beschreibung**

Drehbuch WBT ADAC Young Driver München, 2018.

**Rechts und oben:**  
Beispiel Drehbuch



## Lernhilfe Versicherung (Print)

Redaktion (Bild + Text) und Layout für eine Lernhilfe d. ADAC Versicherung, München, 2018.

**Rechts:** Beispielseite aus Lernheft

**Oben:** Beispiel Lernheft

## 5.1 Rechte, Pflichten und Obliegenheiten

Auch der Versicherte hat nicht nur Rechte, er muss auch bestimmte Pflichten einhalten, wenn ein Rechtsschutzfall eintritt. Wie also muss er sich konkret im Schadenfall verhalten? Was sind Obliegenheiten und in welcher Weise ist der Versicherte verpflichtet, bei der Abwicklung eines Versicherungsfalls mitzuwirken?

Unter Obliegenheiten versteht man die Pflichten, die die versicherte Person erfüllen muss, um ihren Versicherungsanspruch zu erhalten. Das sind zum Beispiel Anzeige-, Verhaltens-, Mitteilungs- oder Duldungspflichten. Allerdings können vom Versicherten auch nur solche Maßnahmen erwartet werden, die ein durchschnittlicher und verständiger Mensch zur Abwendung und Minderung von Schaden ergreifen würde.

Wenn der Versicherte die Pflichten nicht erfüllt, ergeben sich daraus versicherungsrechtliche Konsequenzen:

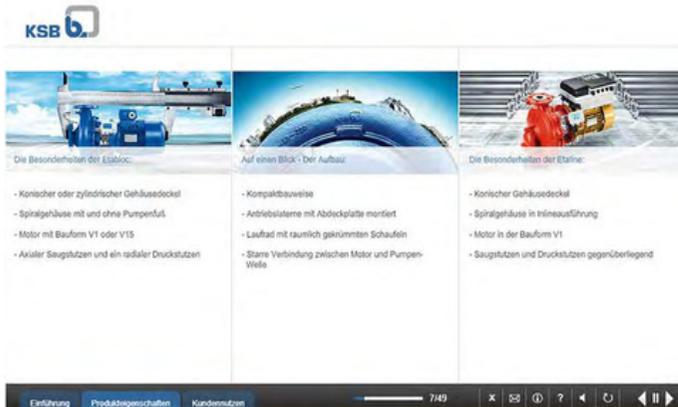
- Bei vorsätzlicher und arglistiger Pflichtverletzung: kein Versicherungsschutz
  - Bei grob fahrlässiger Pflichtverletzung: Leistungskürzung im Verhältnis zur Schwere des Verschuldens
  - Bei leichter Fahrlässigkeit: Versicherungsschutz bleibt bestehen
- Wenn die Pflichtverletzung nicht die Ursache für den Schaden oder unsere Leistungspflicht war: Versicherungsschutz bleibt bestehen

## Unterschied Obliegenheiten und Risikoausschlüsse

Der entscheidende Unterschied zwischen Obliegenheiten und Risikoausschlüssen besteht darin, dass es beim Risikoausschluss nicht darauf ankommt, ob der Versicherte eine Pflicht im Zusammenhang mit dem Unfall verletzt hat. Ein Risikoausschluss beruht auf objektiv feststellbaren Tatsachen - unabhängig davon, wie der Versicherte sich verhalten hat.

Auf eine Obliegenheitsverletzung hingegen kann sich der Versicherer berufen, wenn die versicherte Person schuldhaft gegen ihre Pflichten aus dem Versicherungsvertrag verstößt und dieser Verstoß in direktem Zusammenhang mit dem Schaden oder der Leistungspflicht des ADAC Rechtsschutz steht.





**Beschreibung**

Beratung, Konzeption, Drehbuch und Erstellung von Online-Modulen Thema "Gebäudeentwässerung" für die KSB AG, Frankenthal, 2017, Workshops "Didaktik".

**Rechts:** Beispiel Konzept

**Oben:** Beispiel Umsetzung

Welche Abwasserhebeanlage schlagen Sie für unsere Tiefparterrewohnungen vor vor?

Wählen Sie Ihre Antwort:

Ich muss zuerst die Zulaufmenge berechnen und brauche dafür eine Übersicht über die Einrichtung je Wohnung.

Ich empfehle stets unser beliebtestes Produkt, den Ama-Drainer, der hat genug Power.

Am besten kläre ich das mit meinen Kollegen im Backoffice und komme in zwei Wochen wieder auf Sie zu.

DIN

Hier habe ich die nötigen Unterlagen für Sie. Ich hoffe, Sie können mit Ihren Berechnungen beginnen.

Info-Sheet Wohnungen

click here →

DIN

Key-User-Training: 30 Key User in 3 Gruppen

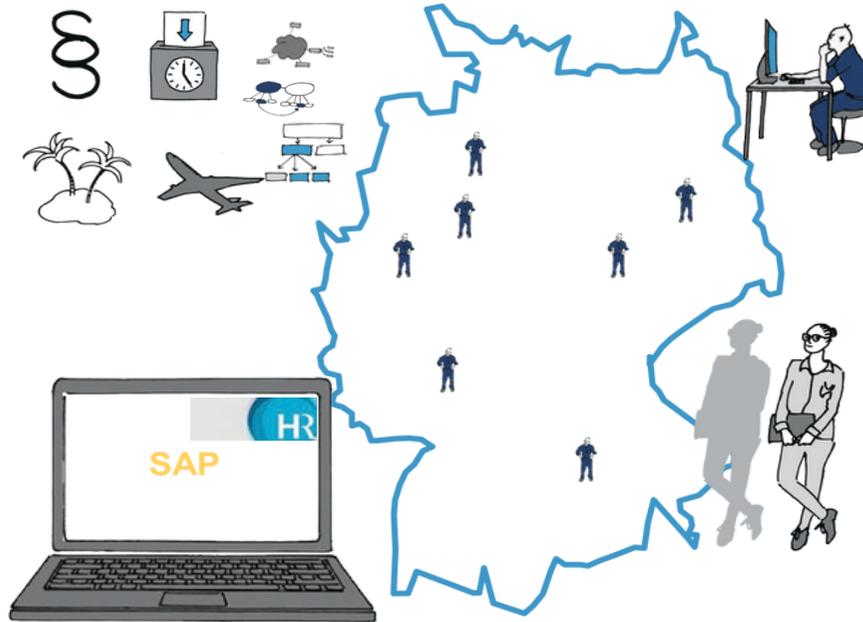


Beschreibung

Konzeption Blended Learning für Keyuser sowie Storyboard für Einführungsfilm für eine Roadshow zum Thema "Einführung SAP Zeitwirtschaft".

Im Auftrag der SAP, Walldorf, 2015.

**Rechts:** Beispiel Drehbuch **Oben:** Beispiel Blended Learning Konzept



Sprechertext

[a]In der Arbeitswelt von heute sind alle miteinander vernetzt: Jedes **Werk**und jeder **Mitarbeiter**trägt zum Erfolg und zur Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens bei.

[b]Mit den umfassenden Funktionen des neuen **Zeit-IT-System**s sind wir dafür bestens gerüstet.

[c]Die dahinter stehende **SAP**-Lösung ist die weltweit größte und umfassendste Personalwirtschaftslösung, die **gesetzliche**und vor allem auch **komplexe** Anforderungen abdeckt.

Regie / Grafik

Flash Deutschland1: Deutschlandkarte erscheint mit schemenhaften Standorten: Rastatt, Sindelfingen, Bremen, Stuttgart, Berlin, HH, Gaggenau, Kassel, Mannheim, Wörth, Düsseldorf), dann erscheinen Netzwerk zwischen Standorten und Männchen (alle 6 Typen, m,w). STOP 1)[a] Flash Deutschland 1 spielt ab 2)[b] Monitor mit Beispiel Screenshot SAP und HR logo „fährt“ ein. Das HR Logo hier zum ersten und letzten mal (Caro, Autorentool) Flash Deutschland 2. Netzwerke verschwinden, Werke verschwinden und Männchen werden kleiner und grau flächig, Symbole erscheinen an Männchen Standorten und verblässen wieder in unterschiedlichen Farben:

- BV (Text)
- §(Bild)
- Urlaubinsel (Bild)
- Prozesse Art: Visio Swimlanes (Bild)
- Flugzeuge (Bild)
- Stechuhr (Bild)

STOP: Deutschlandkarte, grau flächig Männchen  
3)[c] Flash Deutschland 2 spielt ab

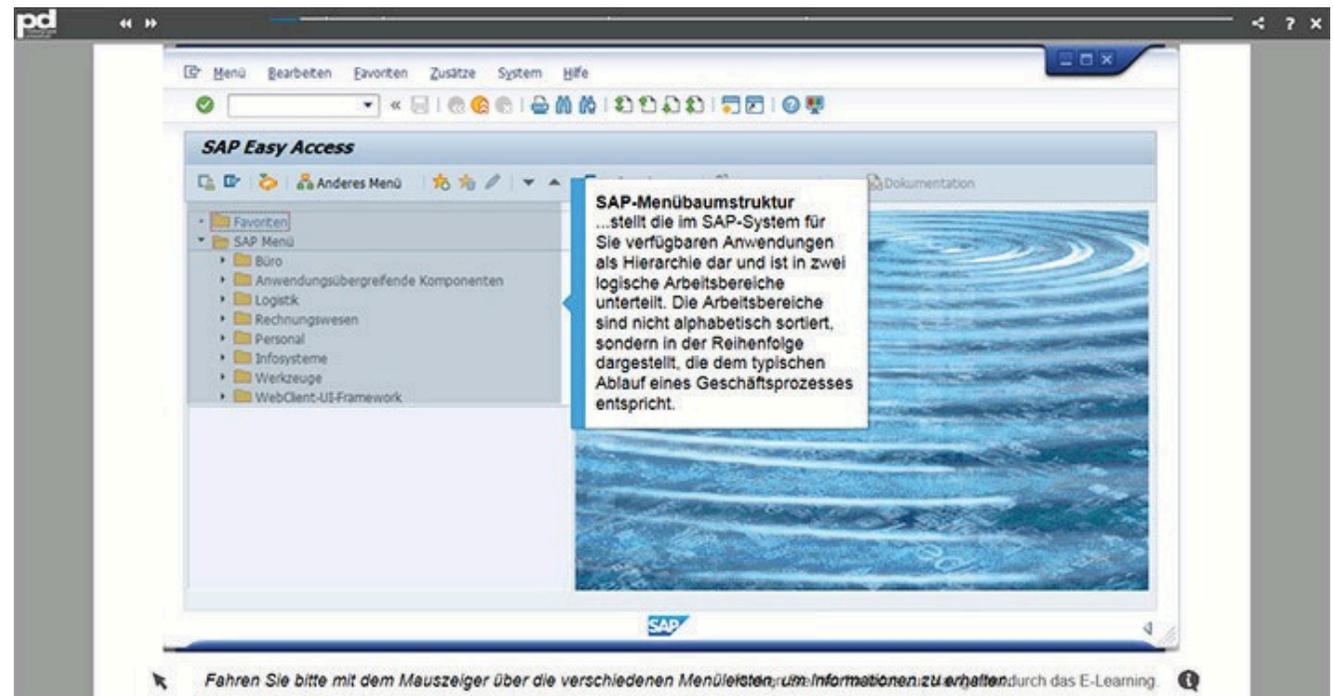


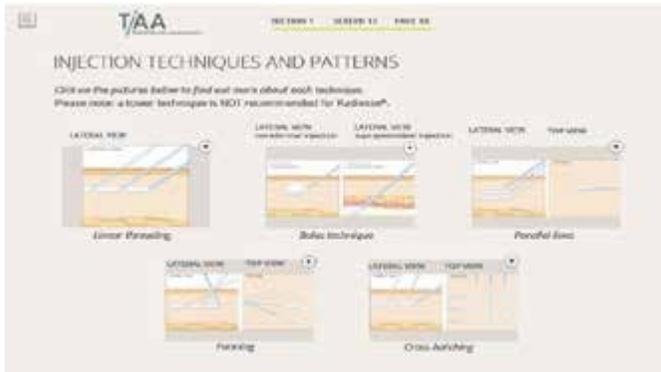
## Beschreibung

Beratung und Coaching von Mitarbeitern der SAP AG sowie Konzeption für die Erstellung von E-Learning-Modulen mit SAP Course Builder im Rahmen eines Kundenprojekts (Software-Einführung und -Schulung) der SAP AG, Walldorf, 2016.

**Rechts:** Beispiel Trainings-Inhalt

**Oben:** Beispiel





## Beschreibung

Projektmanagement, Feinkonzept und Drehbuch für diverse E-Learning-Module für Produkt- und Anwendungs-Trainings für die Lernplattform eines international tätigen Pharmakonzerns (Schwerpunkte Ästhetik und Neurotoxine), Frankfurt am Main, 2015, im Agenturauftrag.

**Rechts:** Textbeispiel

**Oben:** Beispiel Drehbuch

Click on the pictures below to find out more about each technique.

Please note: a tower technique is NOT recommended for Radiesse®.

### Linear threading:

The needle is inserted into the target area at the correct angle and depth, and a fine thread of filler is injected as the needle is slowly withdrawn from the skin

Injecting in a retrograde fashion ensures that the product is uniformly distributed into the tunnel created by the needle

### Bolus:

A single, larger-volume droplet is delivered into the skin in an anterograde fashion, while the needle is being inserted

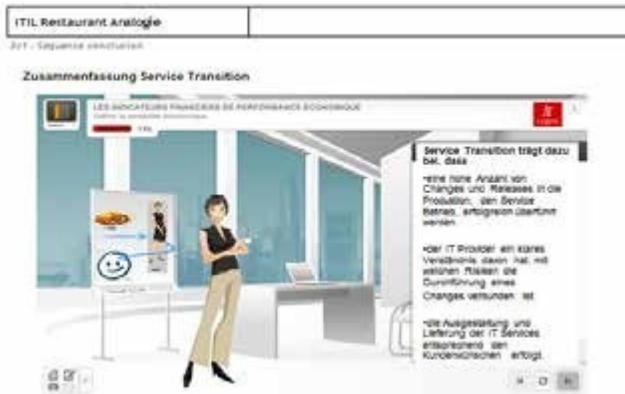
Generally, bolus injections are delivered to deeper tissue layers, such as the supraperiosteal plane; however, this is not approved according to the product's Instructions for Use

This technique is associated with a higher risk of nodule or papule

### Parallel lines:

The needle is inserted into the target area and a single strand of filler product is injected in a retrograde manner

The needle is then partially (but not fully) withdrawn and inserted into a higher plane, and a second thread of filler is delivered directly above the first thread



### Beschreibung

Feinkonzept und Storyboard zum Thema ITIL für die Integrata AG (Cegos), Stuttgart, 2015.

**Rechts:** Textbeispiel

**Oben:** Beispiel Storyboard

### Service Transition

TAB 1 – (Minimum Downtime )

Multiple choice

Characters (if needed): p6

Audio:

Bei der Umsetzung der Anforderungen aus dem Service Design Package, der Service Spezifikation, ist also auf einiges zu achten. Weiterhin muss sichergestellt werden, dass Changes, also Änderungen, an bestehenden IT Services mit einem Minimum an Downtime (das heißt Unterbrechung) für das Business erfolgen. Was kann Mike tun, um ein Minimum an Downtime zu gewährleisten?

Text:

Option 1 – Austausch eines Gasherdes nicht während der Öffnungszeiten des Restaurants erfolgen.  
Option 2 – Neue Rezepturen sollten erst eingehend geprüft werden, bevor sie Berücksichtigung finden.

Option 3 - Das Testen neuer Rezepturen sollte nicht während der Öffnungszeiten erfolgen.

Solution (example):

Option 1, 2 and 3

Global Feedback:

Ganz genau, so ist es! Bestehende Prozesse und Arbeitsabläufe im Restaurantbetrieb sollten so wenig wie möglich gestört werden, wenn Neuerungen eingeführt werden.

TAB 2 – (Change Management)

Multiple text and image (video animation)

Characters: p14, p50

Video: guest returns dish to waiter

Textbox:

Sind Veränderungen immer gut? Mike muss im Sinne eines Change Management sicherstellen, dass es auch nach der Durchführung von Changes nicht zu einer Vielzahl von Incidents, also Vorfällen oder Unterbrechungen des Service-Betriebs kommt.

VOLKSWAGEN

**Einstiegsseite, übergeordnete Lernziele**

**Motivierendes Foto, Reise-Planungs- u./o. Lernsituation**

Herzlich Willkommen beim Lernprogramm zum xera Travel Management System!

Im Modul Volkswagen Geschäftsreiseanmeldung lernen Sie

- welche Funktionen xera für die Geschäftsreiseanmeldung bietet
- wie Sie ganz leicht eine Geschäftsreise in xera selbst anmelden
- worauf Sie speziell achten sollten, um alle Vorgaben zu erfüllen

Darüber hinaus gelangen Sie per Klick auf die blauen zur vollständigen Demo-Version, einer Simulation zum sicheren Einüben des Programms mit Hilfestellung sowie einer Dokumentation zum Durchlesen.

Um das Interaktive Lernprogramm zu starten und auch weiterhin zu navigieren, klicken Sie auf den Hotspot.

**Rotierende Navigation, Vergrößerung bei Mouse-over, ggf. Karussell-Effekt (Bild Mitte größer, die anderen kleiner dahinter halb verdeckt). Bilder von: Demo, Übung, Dokumentation, Lernprogramm.**

weiter Seite: 2

VOLKSWAGEN

**Quiz**

**Lückentext**

Füllen Sie die Textlücken aus.

Da es sich in unserem Fall um einen **Konzernstandort** handelt, passt sich die **Hotelsuche** mit ihren Kriterien entsprechend an und sucht in der jeweiligen Umgebung.

**Neben dem Lückentext als Sequenz oder Screenshot, ohne Sprechblase.**

**Feedback: Das ist in-/korrekt. Wollen Sie an einem Konzernstandort übernachten, wird die Hotelsuche automatisch angepasst.**

**+ Buchungsbestätigung Hotel**



weiter Seite: 10Q

### Beschreibung

Konzeption und Drehbuch für eine interaktive Software-Anwenderschulung für die datango AG (SAP AG), Januar 2012.

**Rechts:** Drehbuch

**Oben:** Umsetzungsvorschlag Interaktionen und Nutzerführung

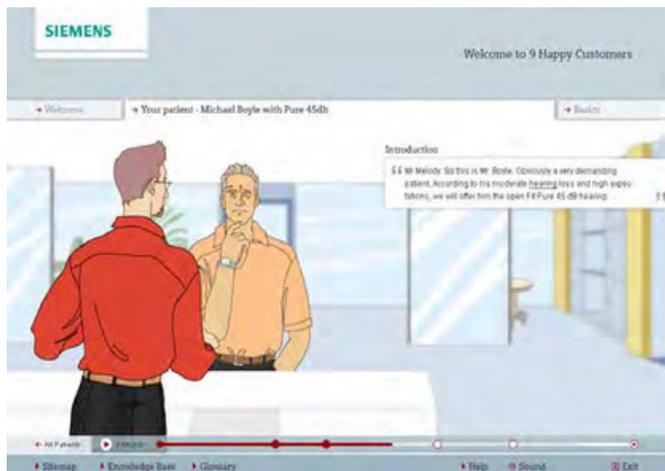


**Beschreibung**

Beratung & Konzeption Intranetplattform für Wissensmanagement und Social Learning; Webinare, Seminare und E-Learning-Programme für die Supply Chain Academy von Boehringer Ingelheim, Ingelheim, 2013-2018. Komplette, schlüsselfertige Umsetzung der WBTs: Inhalte, Interaktionen, Quiz. (Grafische Gestaltung: MPM, Mainz.)

Rechts: Beispiel interaktives WBT





**Beschreibung** Autorin für Story-Boards für interaktive E-Learning Module und Charakterentwicklung (auf Englisch für amerikanische Zielgruppe) für Siemens Medical im Auftrag der Spirit Link GmbH, Erlangen, 2009.  
 Rechts: Text für interaktive Lerneinheit.  
 Oben: Umsetzung.

## 1. Part

Header	Mr. Gianelli – Can't Live Without His Music Program		
Character – Instruments	Leo Gianelli – MOTION 700 S	Design Template	Dialogue
Visual	Directions	Tutor Dr. Mueller Text	Patient Mr. Gianelli Text
In the office: Dr. Mueller & Leo Gianelli.  Dr. Mueller only visible from behind, Gianelli with a laughing face, eyes half shut from laughing. Hands on hips.	Mr. Gianelli talks fast, loud and laughing half the time. Deep, full, melodious voice, with verve.		Aah, <i>buon giorno</i> , dottore Mueller! Happy to see you again. Always looking for the best instruments available for your patients, right? <i>Hahaha</i> .
	Friendly, smiling voice.	Hello, Mr. Gianelli! Enjoying your new programs?	
Mr. Gianelli laughing face, mouth rounded ("Ooh..."), hands folded in front of his belly.	Mr. Gianelli talking fast and full of verve, keeps laughing in between. Intoning "O, sole mio".		Oh, yes, very much, very much. You know, I just love to sing along with my operas when cooking myself and according to my wife, we had more customers running away from my loud voice than from my Italian cuisine. <i>Hahaha</i> . But a true Italian cook gives the food its special taste by singing Italian arias. "O, sole mio ..."
	You can hear that Dr. Mueller is smiling, yet attentive voice.	I'm glad to hear that, Mr. Gianelli. So, you are getting along with your programs just as you wish?	
Mr. Gianelli frowning, gesticulating wildly.			Ah... actually, no... I keep switching between programs, but I just can't remember which one is for music. So I keep pressing the tiny button, but I often skip the Music program by accident.
		I see. Don't worry, we'll look into this, Mr. Gianelli.	



**Beschreibung**

Beratung, Workshops, Konzeption, Drehbuch inkl. Grafikvorlage und Bildauswahl für die Lernplattform "Campus One" der EnBW, Stuttgart, 2014.

**Rechts:** Beispiel Drehbuch

**Oben/Link:**

**Umsetzung WBT "Korruptionsprävention"**

Index: 01\_04b

Typ / Dauer: On-Moderation / Off-Moderation

Text/Regie: Moderatorin mit Stapel Gesetzbücher im Arm

M bewegt sich leicht vor der Weltkarte hin und her und zeigt in Richtung Mitteleuropa. Hält dem Zuschauer am Ende die Bücher entgegen. Weiter geht es mit Klick auf diese Bücher oder wie üblich mit „Weiter“.

Dahinter stehen internationale Bestimmungen, Gesetze und Vorschriften. Als Mitgliedsstaaten der Vereinten Nationen und der OECD haben sich Deutschland, Österreich und die Schweiz natürlich bereits klaren Maßnahmen geöffnet. Auch die EU legt alle zwei Jahre Berichte zu jedem Land vor. Hier, nehmen Sie mir doch mal die schweren Bücher ab und sammeln Sie die Vorschriften und Gesetze, die relevant für unseren Korruptionsdelikt sind. Dazu müssen Sie wissen, dass ich inzwischen erfahren habe, dass sich der Hinweis, der die Untersuchungen gestartet hat, auf das Verhalten eines Mitarbeiters während eines Auslandseinsatzes bei einer britischen Tochterfirma bezog. Beteiligte Geschäftspartner, mit denen es regen E-Mail-Verkehr gab, stammten aus den USA.

**Korruptions-Prävention**

1. Gute Gründe
2. Was ist Korruption?
3. Korruptionsfälle
4. Prävention
5. Was Sie tun können

**Übung: Strafmaß Korruption**

Bild: Fotolia #68876814

Gefängnisstrafe

0% 50% 100%

Strafmaß für jede vorsätzliche Straftat für Unternehmen

0% 50% 100%

Strafmaß für jede fahrlässig begangene Straftat (Unternehmen)

0% 50% 100%

**Richtige Antwort(en) anzeigen**

**OK**



**Beschreibung**

Konzeption und Drehbucherstellung in englischer Sprache für sechs internationale E-Learning-Module als Teil eines Blended Learning Konzepts für einen international agierenden Technologie-Konzern. Thema: Sales. Im Auftrag der Fischer, Knoblauch & Co. Medien GmbH, München, 2011. Rechts: Beispiel Drehbuch. Oben: Beispiel Umsetzung (Beta-Version, anderes Modul).

Managing a Customer Portfolio > The Dynamics of the Customer Portfolio

Page Number	Page Title	Page Type
2.2.1.2	The Dynamics of the Customer Portfolio	Standard Page - Multi Step 2 of 2



Comments for animation  
Group of customers (silhouette figures is shown). Background: table with products, moving vertically. User can click single customers who are highlighted/transform into photographs. Speech bubbles are displayed.

**Speaker text**  
All businesses have a mix of customers and prospects that have differing levels of current and potential business. The challenge for you as a Sales Representative is to build your knowledge of each customer so that you know which ones to focus on. This is difficult, as the customers' business changes over time. You need to understand the make up of your current portfolio in order to identify where you should prioritize your activity. There are some key principles that will help to focus on the right type of customer and the right activities.

Managing a Customer Portfolio > The Dynamics of the Customer Portfolio

Page Number	Page Title	Page Type
2.2.2	The Ansoff Matrix	Standard Page - Single Step



<b>Text 1:</b>	Sell more of your existing products/services into your existing customers	<b>Text 2:</b>	Sell more of your existing products/services into new customers
<b>Text 3:</b>	Sell new products/services into your existing customers	<b>Text 4:</b>	Sell new products/services into new customers
<b>Text 5:</b>	Do you know what your business unit strategy is?		

Comments for animation  
A - simultaneously to first part of speaker-text  
Ansoff Matrix builds up in background of customer group of previous page. Group becomes smaller, matrix is enlarged:  
a) axes first,  
b) Words "Customers/Markets" and "Products/Services/Solutions"  
c) "Existing"/"New"



### Beschreibung

Projektmanagement, Workshop, Konzeption & Drehbuch für ein interaktives Lernspiel für den Schweizer Versicherungsverband (VBV), Bern.

Im Auftrag der Fischer, Knoblauch & Co. Medien GmbH, Bad Homburg, 2010/ 2011.

Rechts: Konzeptbeispiel.

Oben: Entwurf (Rohfassung).

### Feinkonzept VBV Modul I – Private Haushalte

<b>Kategorie: Aufgabe</b>	<b>Typ: Kreuzworträtsel</b>
<b>Aktion</b>	<b>Visual</b>
<b>Zustand inaktiv im Raum</b>	<b>Zeitschriftenstapel</b>
<b>Zustand aktiv (bereit zum Anklicken)</b>	<b>Zeitschrift kann angeklickt werden, dann durchgeblättert, bis Kreuzworträtsel erscheint.</b>
<b>Besonderheiten</b>	<b>Vgl. Fallbeispiel Zeitschrift/Kreuzworträtsel</b>
<b>bei Mouse-over</b>	-
<b>Beschreibung</b>	<b>Vgl. Fallbeispiel Zeitschrift/Kreuzworträtsel Lerner gibt an der richtigen Stelle den richtigen Begriff ein</b>
<b>Auswertung</b>	<b>Wenn Lerner Rätsel vervollständigt hat, kann er das Feedback aufrufen.</b>
<b>Beispiel</b>	

### Menü und Buttons



### Beschreibung

Konzeption, Projektmanagement und Text für Multimedia-Stationen im Rahmen der Erdgas-Ausstellung im neuen Gaseum Essen für E.ON Ruhrgas im Auftrag der digi3 GmbH, Essen, 2009.

Oben: Umsetzung.

Rechts: Textbeispiel Museums-Station.

### Schiffstypen für den Erdgastransport

Soll Erdgas mehr als 3.000 Kilometer zurücklegen, ist der Seetransport in verflüssigtem Zustand oftmals günstiger, als ein Transport in gasförmigem Zustand durch die Pipeline.

Denn durch Abkühlung auf minus 163 Grad Celcius verwandeln sich 600 Kubikmeter Erdgas in einen Kubikmeter verflüssigtes Erdgas - LNG (Liquefied Natural Gas). In diesem Zustand kann LNG in speziellen Tankschiffen mit isolierten Lagertanks transportiert werden.

### Tanksysteme

Für den Transport von verflüssigtem Erdgas in den doppelwandig gebauten LNG-Tankern werden zwei Ladetank-Systeme eingesetzt: selbsttragende Tanks (Kugeltanks) sowie das Membrantank-System.

Der Membrantanker verfügt über ein ganz besonderes Innenleben. Möchtest Du mehr erfahren? Weiter geht's! (Link zu interaktiver Membrantanker-Unterseite.)



Audioguide Gaseum Station 5 (A 1, 4.4, 4.7, 4.3)  
Drehbuch Produktion

Drehbuch Audioguide Station 5 (A 1, 4.4, 4.7, 4.3)		Thema: Exploration	
A ca. 3 Minuten		Autor: Sabine Schumacher	
Anforderungen/NIL	Akustische Elemente	Text Sprecher 1	Text Sprecher 2
Sachlich-informativ	Leises Wellengeräusch (Hochsee), Möwengekreische (Meeresgeräusche)	(Informationsniveau) ... 472 Meter Höhe Wassertiefe 300 Meter ... 678.500 Tonnen Gewicht ... 16.600 Quadratmeter Standfläche auf dem Meeresboden mit vier Standpfeilern ... Stahldeck mit 170 Metern Länge ... Mein lieber Mann, das ist ja allerhand!	
Freundlich-informativ, enthusiastisch			Ja, diese Bohrplattform mitten in der Nordsee ist wirklich beeindruckend. Sie ist die größte Bohrinself der Welt. Die Troll-Plattform fördert Erdgas aus dem norwegischen Troll-Gasfeld.
Stauend		Hmm ... Sie steht also wirklich mitten im Meer vor Norwegen?	
			Richtig! Genau genommen 65 Kilometer nordwestlich vor Bergen.

**Beschreibung**

Konzeption und Drehbucherstellung für einen Audioguide für die Erdgasausstellung im neuen Gaseum der E.ON Ruhrgas AG, Essen, 2009, im Auftrag der digi3 GmbH, Essen. Außerdem: Konzeption und Drehbucherstellung für einen Kinder-Audioguide sowie für einen Museumsguide für Gehörlose. Oben: Drehbuch-Auszug. Rechts: Textbeispiel.

Drehbuch Audioguide Gaseum, Station Exploration

Text Sprecher 1

(Sachlich-interessiert/konzentriert lesend)

**Klangbild: Leises Wellengeräusch (Hochsee), Möwengekreische (Meeresgeräusche)**

...472 Meter Höhe ... Wassertiefe 300 Meter ... 678.500 Tonnen Gewicht ... 16.600 Quadratmeter Standfläche auf dem Meeresboden mit vier Standpfeilern ... Stahldeck mit 170 Metern Länge ... Mein lieber Mann, das ist ja allerhand!

Text Sprecher 2

(Freundlich-informativ, enthusiastisch)

Ja, diese Bohrplattform mitten in der Nordsee ist wirklich beeindruckend. Sie ist die größte Bohrinself der Welt. Die Troll-Plattform fördert Erdgas aus dem norwegischen Troll-Gasfeld.

Sprecher 1 (Stauend) Hmm... Sie steht also wirklich mitten im Meer vor Norwegen?

Sprecher 2

Richtig! Genau genommen 65 Kilometer nordwestlich vor Bergen.

(...)



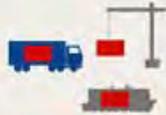
### Which characteristics should a container have?

What do you think? Try and think about this question and click continue when you are ready.

A container is an item of equipment as defined by the International Organization for Standardization (ISO) for transport purposes.

#### It must be...

...specifically designed to facilitate the carriage of goods by one or more modes of transport without intermediate reloading



Next characteristics

Click to read the definition of containerization.



### Beschreibung

Konzeption, Story-Boards und Text für interaktive E-Learning-Module im Bereich Logistik, Compliance & Umweltschutz für die Panalpina, Schweiz. Im Auftrag d. X-Cell Communications, Düsseldorf, 2009.

Rechts: Text für interaktive Lerneinheit.  
Oben: Umsetzung.

### 2.1 (multiple pages content)

A (Head A-C) Introduction to History of Ocean Freight

(Body) Everyone knows what a container vessel looks like and that it carries tons of cargo. This is what we do. But did you know that containers were not used before the sixties?

(fading in after three seconds) Why?

(button) Continue

B (Body) Ocean Freight was to become cheaper and faster by using containers. Before that, it consisted of bulk cargo only.

(visual: oldfashioned picture of bulk cargo)

(button) Continue

C (Subhead) This is how it was before 1960

(visual: time table. Illustration or interactive content)

### 2.2.1 (Head) The Container Era

(Sub) "What was the impact of containerization and why did it gain such importance?"

(Followed by flash: single goods such as baskets, boxes or bags for the trainee to move into open hold. Followed by flash of single container of same size.)

(Body) i) Find out yourself: Can you fit the bulk cargo in? Move the bulk cargo into the vessel as fast as you can by clicking and holding the mouse button. (video: Counting seconds)

(When completed) ii) You've completed your task in xx seconds. Now move the container into the vessel. (Counting seconds)

(When completed) iii) 1 second! Congratulations! Now compare your times.

iv)(fading in) It's just like when you're moving: a big box has many advantages over single stuff.