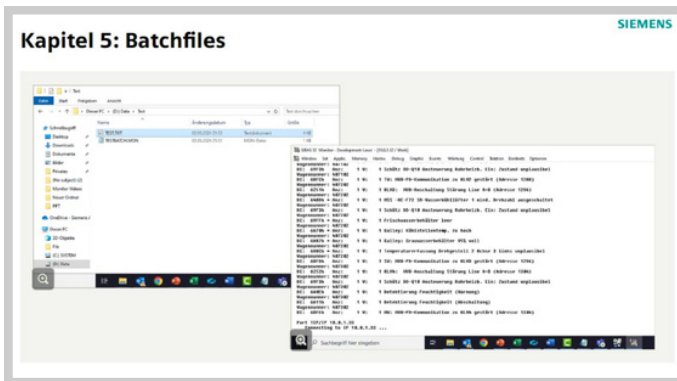
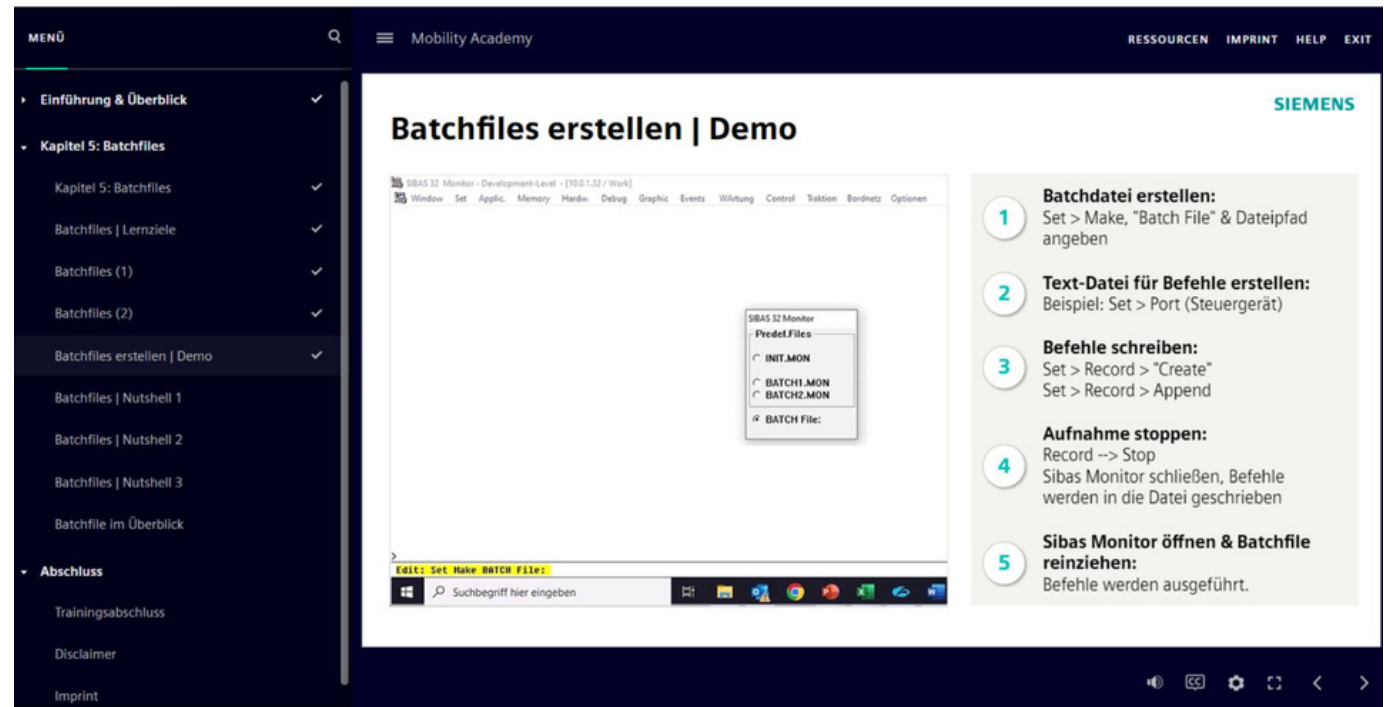




Description

Instructional design and production incl. video (screen recordings) & stills, project and client management for a **software training**, 2024, Siemens Mobility.



Cybersecurity Handling at Customer Service

You are an important link in the chain that provides Cybersecurity at Siemens Healthineers Customer Service.

> learning objectives

- 1 Know
- 2 Act
- 3 Stay Alert
- 4 Best Practice



Description

Instructional design and production incl. storyboard and video, project and client management for a scenario based **cybersecurity** course, 2024, Siemens Healthineers.

It is your responsibility to act cybersecure



Malware & Phishing

Maya talks to Cybersecurity Officer Tim. Click the topic you want to know more about.

What is Malware?

What is Ransomware?

What can I do to stay safe?

Please review all topics before proceeding. **NEXT**



Malware & Phishing Attacks in Your Inbox

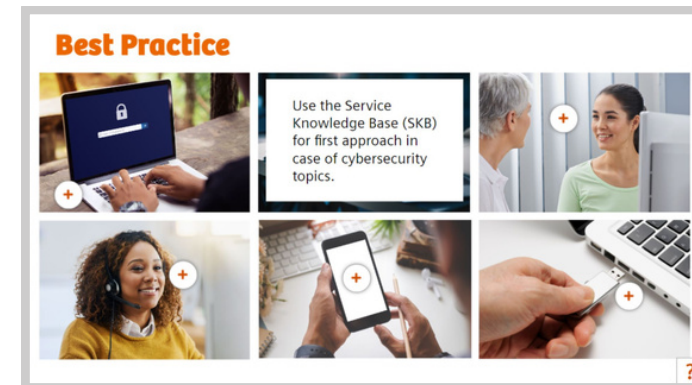
The right action is always to use the "Report Phishing" button for suspicious emails.

Here you can see the updated Reporting Button.



Best Practice

Use the Service Knowledge Base (SKB) for first approach in case of cybersecurity topics.



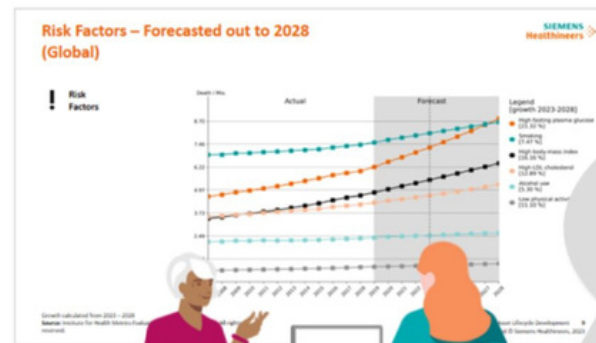


Description

Instructional design, storyboarding and production incl. video & animation / visual design, project and client management for a sales training, 2024/2025, Siemens Healthineers.



Risk Factors



Highlight relevant data for the customer.

Risk factors such as obesity and diabetes are on the rise and this shift could lead to a complex and less mobile patient population. Understanding these issues allows us to anticipate necessary adjustments.

Let's take a look at how this relates to other areas from our analysis.



Description

Instructional design and production incl. storyboard and video, project and client management for a scenario based cybersecurity course, 2024, Siemens Healthineers.

My original Mockup:

<https://learnblend.com/index.php/references-2/case-studies>

Meet Maya

In your role in Customer Service, you always need to stay aware of potential Cybersecurity risks — especially when dealing with customers. This can be challenging at times.

Your colleague Maya has been with Customer Service for six months and is having a bad day: Maya received a call from a customer stating that an email was opened on a Siemens Healthineers system and is now showing strange behavior.

Can the Cybersecurity Officer help her find out what went wrong? Retrace the steps.

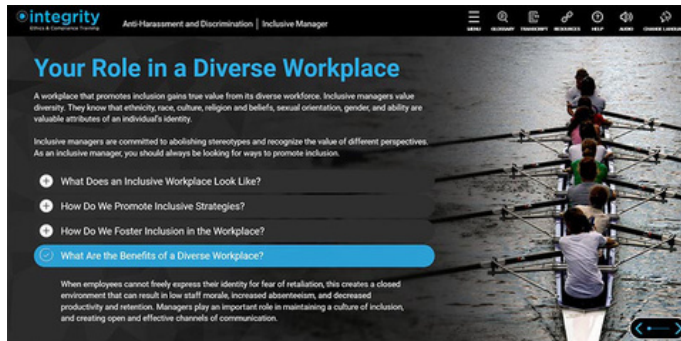




Chiyo

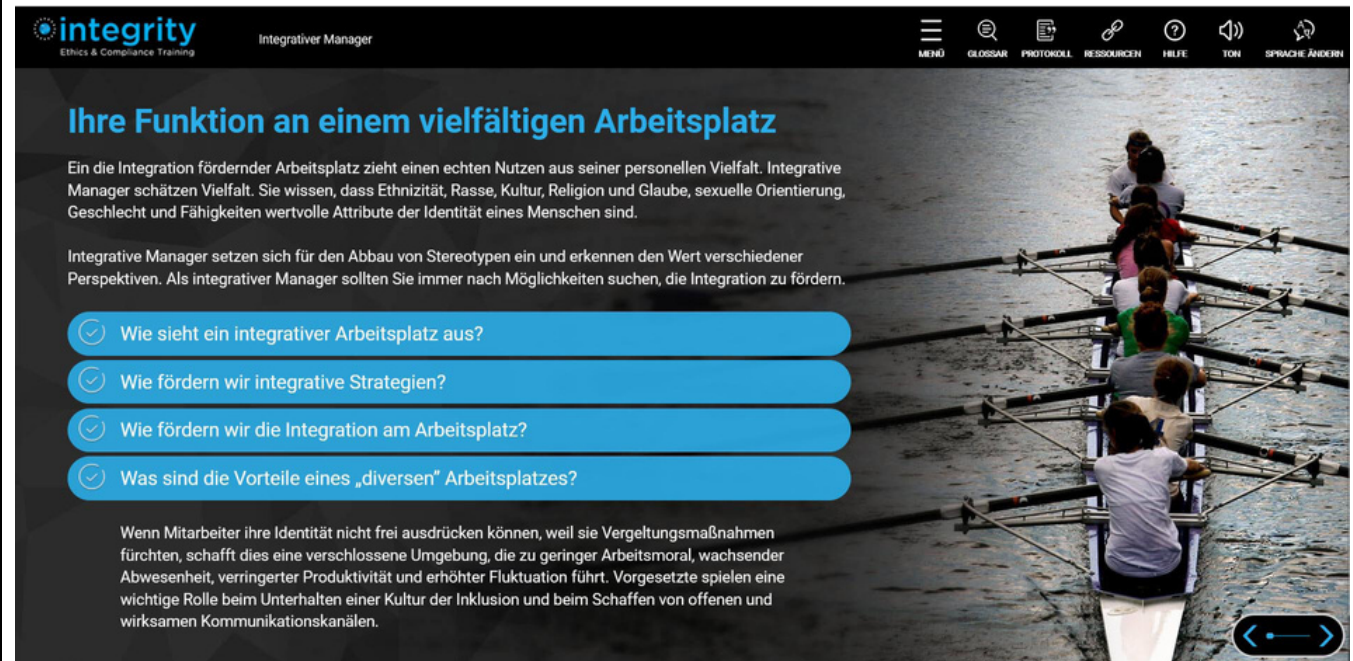
Idea/concept, storyboarding, instructional design & production of story-/scenario based online course on "Learn-to-Earn" in crypto incl. AI chat bot, video-and image production with AI, 2025.

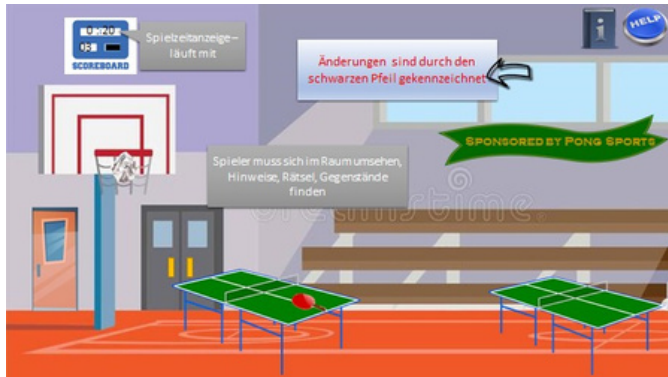




Description

Project and client management for e-learning compliance courses incl. translation into 20+ languages across 140 compliance topics. Proof reading, localization and editing of German translations, 2019/20, 2022. For Interactive Services, Dublin (LRN).





Description

Idea, Concept and Instructional Design for an Escape Room learning game for Deutsche Stiftung für Engagement und Ehrenamt, 2022.

Right: Storyboard Example, Room 2

Above: My rough draft, Room 1

Link: [ANBest-P – Escape-Room](#)

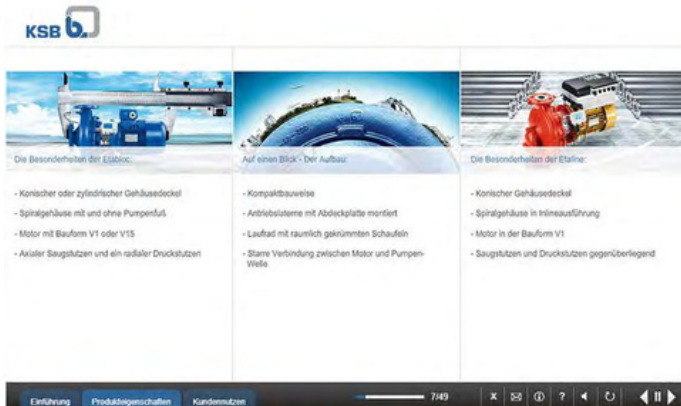
Escape Room Lernspiel

0. Aufgabe/Thema Escape Room 2: Intro

Titel	Screen / Nummerierung
Content / Visuals etc.	Escape Room 2, Intro-Overlay
	Template
	0.1 Start-Screen Escape Room 2
	Intro

Visual (Grafik)	Regie	Text (Screen)
Escape Room 2 Hintergrund mit allen Basis-Elementen. Overlay Text-Box inkl. Button „Weiter“.	[A] Text-Box (Overlay) mit Escape Room 2 (=Szenario-) Beschreibung für den Spieler. Bei Klick auf „Weiter“-Icon: Nutzer sieht Escape Room in Ausgangs-Situation. [B] Nach 10 Sekunden einblenden. [C] Button „Los“ – bei Klick nächstes Slide.	[A] Der Kulturverein „Strathea“ hat sein Straßentheater-Festival in der Innenstadt von Kassel hinter sich. Es ist drei Wochen später und im Büro herrscht totales Chaos. Der Vorstandsvorsitzende des Vereins Karl Wilhelm hat beschlossen, dass niemand das Büro verlässt, bevor nicht alles seine Ordnung hat. Du hast Dich ehrenamtlich im Verein engagiert - kannst Du ihm helfen? Es geht im Projekt um eine Fördersumme von 25.000 Euro für Sach- und Honorarkosten, die 90 Prozent Anteil an der Projektfinanzierung ausmachen – über acht Monate. Um das Projektbüro in Ordnung zu bringen, musst Du zeigen, dass Du die ANBest-P bezüglich - Kosten- und Finanzierungsplan - Wirtschaftliches Handeln - Berichts- und Mitteilungspflichten anwenden kannst. Im Escape Room findest Du alle nötigen Hinweise und Infos. [B] Als erstes müssen die Unterlagen, die zum Kosten- und Finanzierungsplan gehören, geordnet werden. [C / Button] Los

Genutzter Input / Dokumente / Dateien	Fragen und Kommentare



Description

Consulting, Instructional Design / Storyboard and production of online modules. Topics: Pumps / Waste Water for KSB AG, Frankenthal, 2017, also workshops "didactics".

Right: Example rough draft storyboard

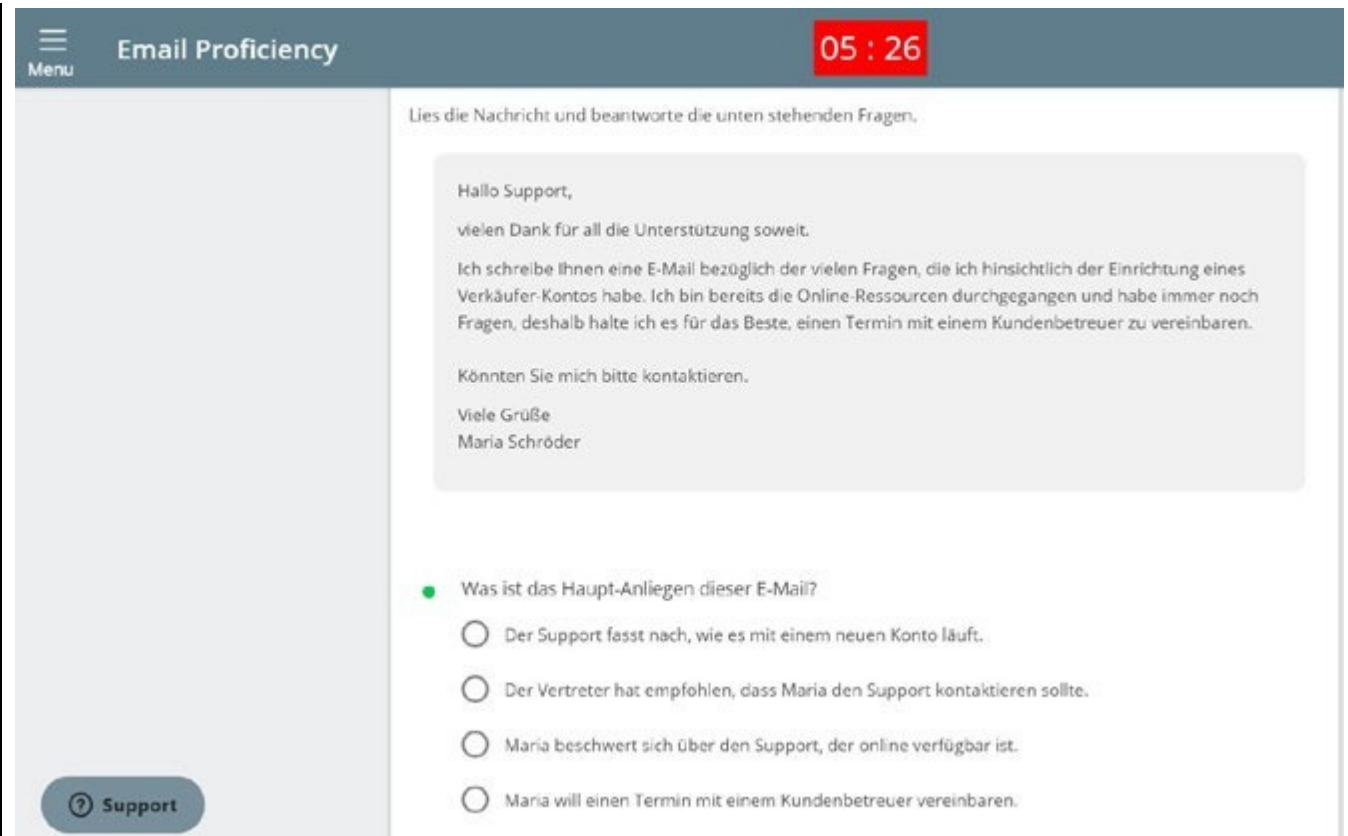
Above: Example learning module

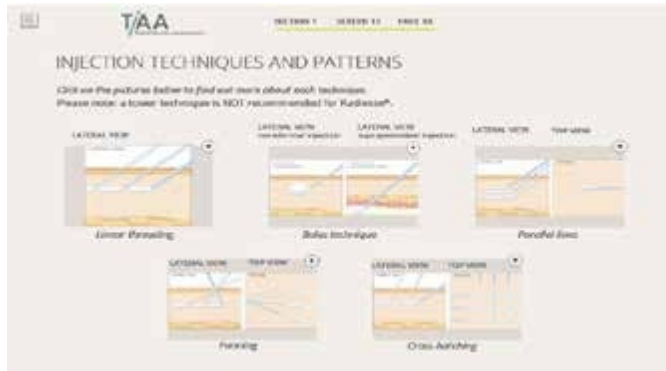




Description

Localization of online courses and assessment of language skills, grammar, level. Learningbranch, 2019.





Description

Instructional design and storyboard for e-learning modules für product and expert trainings health care / aesthetics, Merz Aesthetics.

Frankfurt, 2015

Service Transition

Click on the pictures below to find out more about each technique.
Please note: a tower technique is NOT recommended for Radiesse®.

Linear threading:

The needle is inserted into the target area at the correct angle and depth, and a fine thread of filler is injected as the needle is slowly withdrawn from the skin

Injecting in a retrograde fashion ensures that the product is uniformly distributed into the tunnel created by the needle

Bolus:

A single, larger-volume droplet is delivered into the skin in an anterograde fashion, while the needle is being inserted

Generally, bolus injections are delivered to deeper tissue layers, such as the supraperiosteal plane; however, this is not approved according to the product's Instructions for Use

This technique is associated with a higher risk of nodule or papule

Parallel lines:

The needle is inserted into the target area and a single strand of filler product is injected in a retrograde manner

The needle is then partially (but not fully) withdrawn and inserted into a higher plane, and a second thread of filler is delivered directly above the first thread

Highlights						
Sprecher-Text Beschreibung Geräusch	Screen Text	Datenna me Sounds	Objekt art	Ablaufbeschr eibung	Position Objekt / Visual Beschreibung Grafik	Hinwe se Sound / Regie
Sprecher 2 Was für Euch drin ist, tragt ihr? Da zählt ich Euch doch jetzt nochmal die Vorteile einer ADAC young generation Mitgliedschaft auf. 📌 Ihr erhaltet mit der young driver Mitgliedschaft ein kostenloses ADAC Fahrerlaubnistraining Start Set inklusive. 📌 Ihr nehmt am ADAC Vorteilsprogramm teil, mit vielen Vergünstigungen auch für die Freizeit. 📌 Ihr erhaltet für Eure Road Trips ein ADAC TourSet nach Wunsch. Wenn mal was ist, könnt ihr eine Endberatung durch einen Clubjuristen oder einen ADAC Vertragsanwalt in Anspruch nehmen. 📌 Ihr erhaltet das Clubmagazin ADAC Motorwelt als E-Paper und als App und könnt jederzeit die Jugendseiten des ADAC im Internet nutzen.	[Header] Highlights ADAC young generation Mitgliedschaft 📌 Fahrerlaubnistraining 📌 Vorteilsprogramm 📌 Jugendseiten des ADAC			Fahrerlaubnis aus Startpaket jetzt im Vordergrund. Wenn möglich, zeigt Bild, wie er die Highlights an den Fingern abählt. Highlights der Vorteile werden entsprechend dem Sprechertext eingeblendet (und dann stehen gelassen).	Bild Fahrschule wie am Anfang, Fahrschullehrer jetzt mehr im Vordergrund. Highlights ADAC young generation Mitgliedschaft Bild Aktuelle young generation Club Karte	Regie: Fahrerlaubnis aus Startpaket jetzt im Vordergrund. Wenn möglich, zeigt Bild, wie er die Highlights an den Fingern abählt.

Description

Storyboards for ADAC Young Driver and learning materials in form of manuals for ADAC Insurance, Munich, 2018.

Aktionswerbung

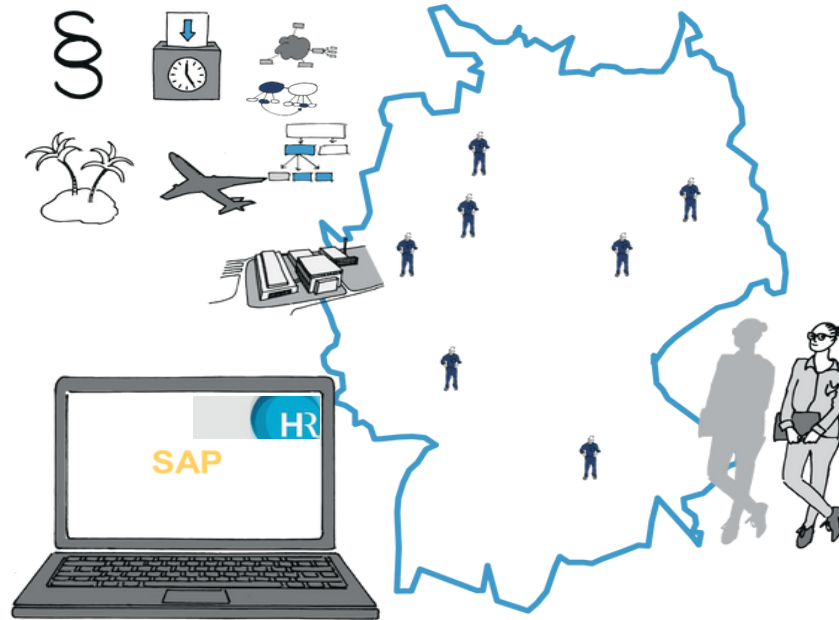
Sprecher-Text Beschreibung Geräusch	Screen Text	Datei na me Sounds	Objekt art	Ablaufbeschr eibung	Position Objekt / Visual Beschreibung Grafik	Hinwe ise Sound / Regie
Sprecher 1 Potenzielle ADAC young generation Mitglieder erreichen Sie nicht nur in der Fahrschule. Ich nehme Sie einmal mit zu einer unserer Vor-Ort-Aktionen. Sprecher 3 (Jugendlicher, begeistert, dynamisch) Super, dann bin ich jetzt erstmal ein ganzes Jahr lang kostenlos ADAC Mitglied, und das bei den Vorteilen! Sobald ich den Führerschein habe geht's los als young driver.	[Header] Aktionswerbung Jugendlicher (sollte 18 sein und gerade Führerschein machen): freut sich, dass er jetzt kostenlos Mitglied ist.			Nutzer kann auf Stand anklicken: - Rauschbrille - Klickarmbänder (Streuartikel) Jeweils anderer Kurz-Dialog mit Interessent.	Bild neutral ohne Hintergrund: nur Handelsvertreter bei Stand mit Interessenten, Jugendlicher, ca. 18. Auf Stand: Rauschbrille, Klickarmbänder. Safety Caching Kampagne für Aktionswerbung 	Direkter Einstieg in den Dialog mit dem Jugendlichen vor Ort auf der Jugendmesse.
Sprecher 2 (rückversichert, beschwingt) Ich freue mich auch, das war eine gute Entscheidung. Hast Du noch Lust, die Rauschbrille auszuprobieren? Sie zeigt dir, wie gefährlich es ist betrunken zu fahren.				Sprecher 2, mit Ende Sprechertext werden die folgenden Texte als Option zum Anklicken eingeblendet.	Bild wie zuvor an Messestand, Werber jetzt mit Rauschbrille gut sichtbar in der Hand. Aktionswerbung 	



Grafikstil:
Zeichnungen Comic-Stil
Hintergrund-Optionen:
Grob gezeichneter Hintergrund schwarz-weiß (Andeutung eines Raums)

Description

Concept and storyboard instructional movie
for a Roadshow "SAP HR module".
SAP, Walldorf, 2015.



Sprechertext

[a] In der Arbeitswelt von heute sind alle miteinander vernetzt: Jedes **Werkund** jeder **Mitarbeiter** trägt zum Erfolg und zur Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens bei.
[b] Mit den umfassenden Funktionen des neuen **Zeit-IT-Systemss** sind wir dafür bestens gerüstet.
[c] Die dahinter stehende **SAP**-Lösung ist die weltweit größte und umfassendste Personalwirtschaftslösung, die **gesetzliche** und vor allem auch **komplexe** Anforderungen abdeckt.

Regie / Grafik

Flash Deutschland1: Deutschlandkarte erscheint mit schemenhaften Standorten: Rastatt, Sindelfingen, Bremen, Stuttgart, Berlin, HH, Gaggenau, Kassel, Mannheim, Würth, Düsseldorf), dann erscheinen Netzwerk zwischen Standorten und Männchen (alle 6 Typen, m.w). STOP 1)[a] Flash Deutschland 1 spielt ab 2)[b] Monitor mit Beispiel Screenshot SAP und HR Logo „fährt“ ein. Das HR Logo hier zum ersten und letzten mal (Caro, Autorentool) Flash Deutschland 2. Netzwerke verschwinden, Werke verschwinden und Männchen werden kleiner und grau flächig, Symbole erscheinen an Männchen Standorten und verblassen wieder in unterschiedlichen Farben:

- BV (Text)
- §(Bild)
- Urlaubsinsel (Bild)
- Prozesse Art: Visio Swimlanes (Bild)
- Flugzeug (Bild)
- Stechuhr (Bild)

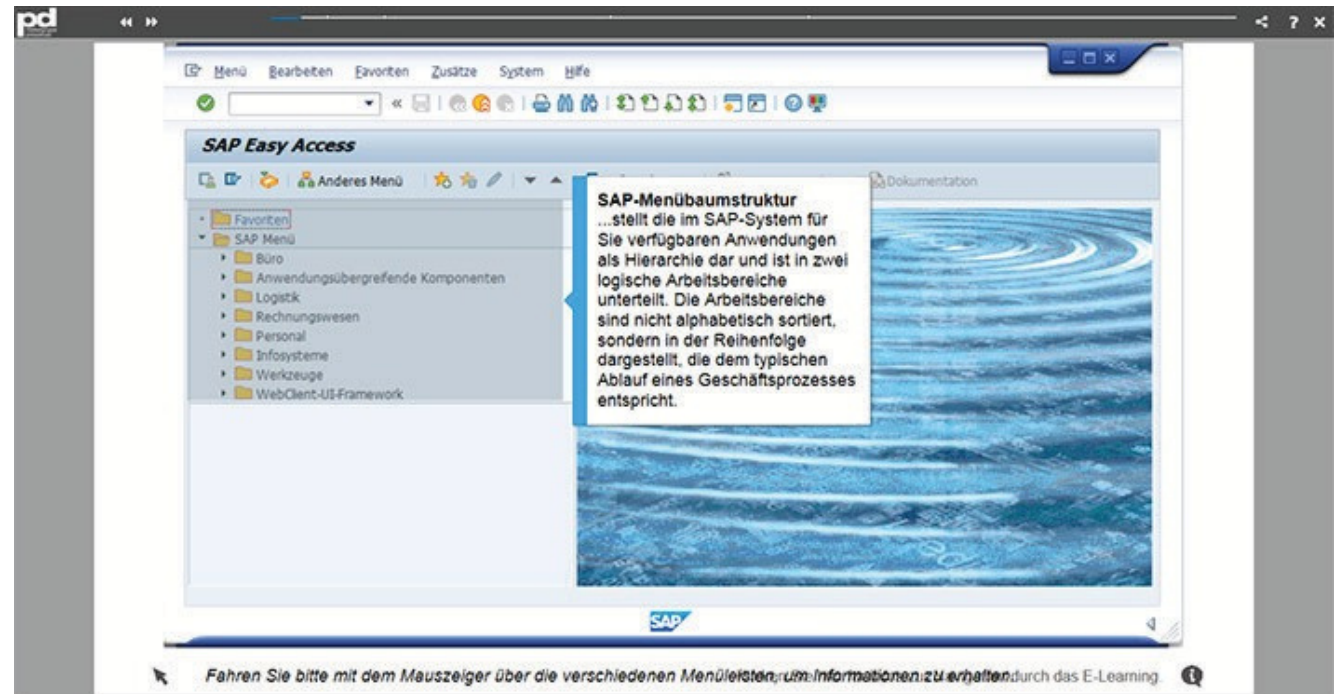
STOP: Deutschlandkarte, grau flächig Männchen
3)[c] Flash Deutschland 2 spielt ab



Description

Consulting and Coaching of employees of SAP AG and wireframe for the production of e-learning modules with SAP Builder for the rollout and training of SAP software at the location of an SAP client;

SAP AG, Walldorf, 2016.



VOLKSWAGEN
KONZERNSTANDORT

Einstiegsseite, übergeordnete Lernziele

Volkswagen Geschäftsreiseanmeldung in xera

Motivierendes Foto, Reise-Planungs- u./o. Lernsituation

Herzlich Willkommen beim Lernprogramm zum xera Travel Management System!

Im Modul Volkswagen Geschäftsreiseanmeldung lernen Sie

- welche Funktionen xera für die Geschäftsreiseanmeldung bietet
- wie Sie ganz leicht eine Geschäftsreise in xera selbst anmelden
- worauf Sie speziell achten sollten, um alle Vorgaben zu erfüllen

Darüber hinaus gelangen Sie per Klick auf die blauen zur vollständigen Demo-Version, einer Simulation zum sicheren Einüben des Programms mit Hilfestellung sowie einer Dokumentation zum Durchlesen.

Um das interaktive Lernprogramm zu starten und auch weiterhin zu navigieren, klicken Sie auf den Hotspot.

Rotierende Navigation, Vergrößerung bei Mouse-over, ggf. Karussell-Effekt (Bild Mitte größer, die anderen kleiner dahinter halb verdeckt). Bilder von: Demo, Übung, Dokumentation, Lernprogramm.

Übung

weiter

Seite: 2

Description

Instructional design and storyboard for an interactive **software training** for Datango AG (now: part of SAP AG), 2012.

VOLKSWAGEN
KONZERNSTANDORT

Quiz

Lückentext

Füllen Sie die Textlücken aus.

Da es sich in unserem Fall um einen **Konzernstandort** handelt, passt sich die **Hotelsuche** mit ihren Kriterien entsprechend an und sucht in der jeweiligen Umgebung.

Neben dem Lückentext als Sequenz oder Screenshot, ohne Sprechblase.

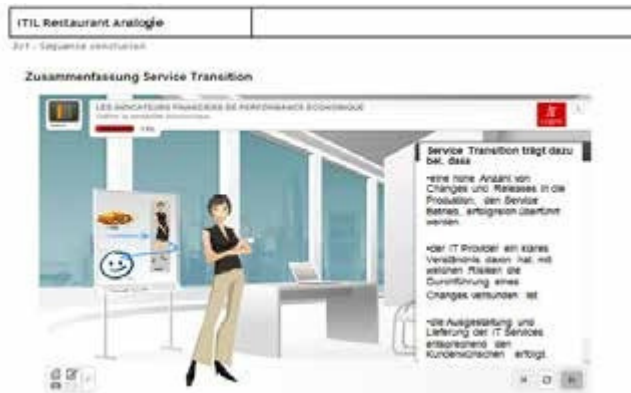
Feedback: Das ist **in-/korrekt**. Wollen Sie an einem Konzernstandort übernachten, wird die Hotelsuche automatisch angepasst.

+ Buchungsbestätigung Hotel

Übung

weiter

Seite: 10Q



Description

Instructional design and storyboard for an **ITIL training**, for Integrata AG (Cegos), Stuttgart, 2015.

Service Transition

TAB 1 – (Minimum Downtime)

Multiple choice

Characters (if needed): p6

Audio:

Bei der Umsetzung der Anforderungen aus dem Service Design Package, der Service Spezifikation, ist also auf einiges zu achten. Weiterhin muss sichergestellt werden, dass Changes, also Änderungen, an bestehenden IT Services mit einem Minimum an Downtime (das heißt Unterbrechung) für das Business erfolgen. Was kann Mike tun, um ein Minimum an Downtime zu gewährleisten?

Text:

Option 1 – Austausch eines Gasherdes nicht während der Öffnungszeiten des Restaurants erfolgen.

Option 2 – Neue Rezepturen sollten erst eingehend geprüft werden, bevor sie Berücksichtigung finden.

Option 3 - Das Testen neuer Rezepturen sollte nicht während der Öffnungszeiten erfolgen.

Solution (example):

Option 1, 2 and 3

Global Feedback:

Ganz genau, so ist es! Bestehende Prozesse und Arbeitsabläufe im Restaurantbetrieb sollten so wenig wie möglich gestört werden, wenn Neuerungen eingeführt werden.

TAB 2 – (Change Management)

Multiple text and image (video animation)

Characters: p14, p50

Video: guest returns dish to waiter

Textbox:

Sind Veränderungen immer gut? Mike muss im Sinne eines Change Management sicherstellen, dass es auch nach der Durchführung von Changes nicht zu einer Vielzahl von Incidents, also Vorfällen oder Unterbrechungen des Service-Betriebs kommt.



Description

Consulting & Wireframe for an intranet platform for knowledge management and social learning; webinars, classroom trainings and e-learning modules for the Supply Chain Academy of Boehringer Ingelheim, Ingelheim, 2013-2018. Complete turnkey ready production of WBTs (Articulate Storyline): Content, interactions, quizzes. (Graphic design: MPM, Mainz.)





Description

Consulting, instructional design, storyboard incl. rough drafts for the commercial learning platform “Campus One” of EnBW, Stuttgart, 2014.

Rechts: Above: Example storyboard

Screenshot “Anti Corruption”

Index: 01_04b

Typ / Dauer: On-Moderation / Off-Moderation

Text/Regie: Moderatorin mit Stapel Gesetzesbücher im Arm

M bewegt sich leicht vor der Weltkarte hin und her und zeigt in Richtung Mitteleuropa. Hält dem Zuschauer am Ende die Bücher entgegen. Weiter geht es mit Klick auf diese Bücher oder wie üblich mit „Weiter“.

Dahinter stehen internationale Bestimmungen, Gesetze und Vorschriften. Als Mitgliedsstaaten der Vereinten Nationen und der OECD haben sich Deutschland, Österreich und die Schweiz natürlich bereits klaren Maßnahmen geöffnet. Auch die EU legt alle zwei Jahre Berichte zu jedem Land vor. Hier, nehmen Sie mir doch mal die schweren Bücher ab und sammeln Sie die Vorschriften und Gesetze, die relevant für unseren Korruptionsdelikt sind. Dazu müssen Sie wissen, dass ich inzwischen erfahren habe, dass sich der Hinweis, der die Untersuchungen gestartet hat, auf das Verhalten eines Mitarbeiters während eines Auslandseinsatzes bei einer britischen Tochterfirma bezog. Beteiligte Geschäftspartner, mit denen es regen E-Mail-Verkehr gab, stammten aus den USA.

E-Training: Korruptions-Prävention

1. Gute Gründe | 2. Was ist Korruption? | 3. Korruptionsfälle | 4. Prävention | 5. Was Sie tun können

Übung: Strafmaß Korruption



Bild: Fotolia #68876814

Gefängnisstrafe

0% 50% 100%

Strafmaß für jede vorsätzliche Straftat für Unternehmen

0% 50% 100%

Strafmaß für jede fahrlässig begangene Straftat (Unternehmen)

0% 50% 100%

Richtige Antwort(en) anzeigen

OK



Description

Instructional design for six international e-learning modules as part of a Blended Learning Sales Training. Fischer, Knoblauch & Co. Medien GmbH, Munich, 2011.

Managing a Customer Portfolio > The Dynamics of the Customer Portfolio

Page Number	Page Title	Page Type
2.2.1.2	The Dynamics of the Customer Portfolio	Standard Page - Multi Step 2 of 2

Comments for animation
Group of customers (silhouette figures is shown). Background: table with products, moving vertically. User can click single customers who are highlighted/transform into photographs. Speech bubbles are displayed.

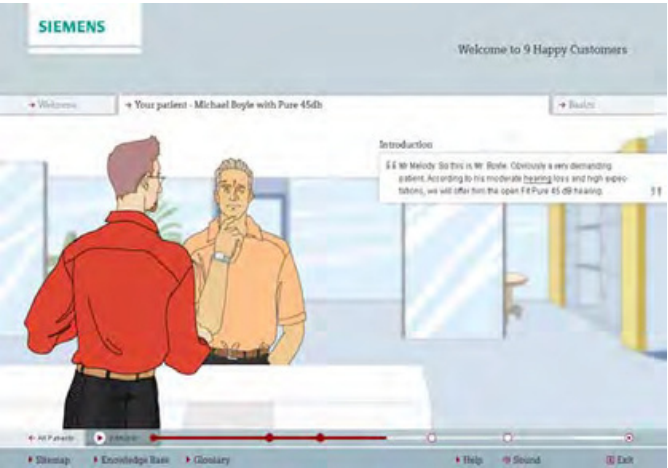
Speaker text
All businesses have a mix of customers and prospects that have differing levels of current and potential business. The challenge for you as a Sales Representative is to build your knowledge of each customer so that you know which ones to focus on. This is difficult, as the customers' business changes over time. You need to understand the make up of your current portfolio in order to identify where you should prioritize your activity. There are some key principles that will help to focus on the right type of customer and the right activities.

Managing a Customer Portfolio > The Dynamics of the Customer Portfolio

Page Number	Page Title	Page Type
2.2.2	The Ansoff Matrix	Standard Page - Single Step

Text 1:	Sell more of your existing products/services into your existing customers.	Text 2:	Sell more of your existing products/services into new customers.
Text 3:	Sell new products/services into your existing customers.	Text 4:	Sell new products/services into new customers.
Text 5:	Do you know what your business unit strategy is?		

Comments for animation
A - simultaneously to first part of speaker text
Ansoff Matrix builds up in background of customer group of previous page. Group becomes smaller, matrix is enlarged:
a) axes first,
b) Words "Customers/Markets" and "Products/Services/Solutions"
c) "Existing"/"New"



Beschreibung
Instructional design for
interactive learning
modules and barrier development
(English for US American audience) for
Siemens Medical, as contractor of Spirit Link
GmbH, Erlangen, 2009.

1. Part			
Header	Mr. Gianelli – Can't Live Without His Music Program		
Character – Instruments	Leo Gianelli – MOTION 700 S	Design Template	Dialogue
Visual	Directions	Tutor Dr. Mueller Text	Patient Mr. Gianelli Text
In the office: Dr. Mueller & Leo Gianelli. Dr. Mueller only visible from behind, Gianelli with a laughing face, eyes half shut from laughing. Hands on hips.	Mr. Gianelli talks fast, loud and laughing half the time. Deep, full, melodious voice, with verve.		Aah, <i>buon giorno, dottore</i> Mueller! Happy to see you again. Always looking for the best instruments available for your patients, right? <i>Hahaha</i> .
	Friendly, smiling voice.	Hello, Mr. Gianelli! Enjoying your new programs?	
Mr. Gianelli laughing face, mouth rounded ("Ooh..."), hands folded in front of his belly.	Mr. Gianelli talking fast and full of verve, keeps laughing in between. Intoning "O, sole mio".		Oh, yes, very much, very much. You know, I just love to sing along with my operas when cooking myself and according to my wife, we had more customers running away from my loud voice than from my Italian cuisine. <i>Hahaha</i> . But a true Italian cook gives the food its special taste by singing Italian arias. "O, sole mio ..."
	You can hear that Dr. Mueller is smiling, yet attentive voice.	I'm glad to hear that, Mr. Gianelli. So, you are getting along with your programs just as you wish?	
Mr. Gianelli frowning, gesticulating wildly.			Ah... actually, no... I keep switching between programs, but I just can't remember which one is for music. So I keep pressing the tiny button, but I often skip the Music program by accident.
		I see. Don't worry, we'll look into this, Mr. Gianelli.	



Beschreibung

Project management, consulting, instructional design & storyboard for an interactive learning game for the Swiss Insurance Alliance Schweizer Versicherungsverband (VBV), Bern. 2010/ 2011.

Feinkonzept VBV Modul I – Private Haushalte

Kategorie: Aufgabe	Typ: Kreuzworträtsel
--------------------	----------------------

Aktion	Visual
Zustand inaktiv im Raum	Zeitschriftenstapel
Zustand aktiv (bereit zum Anklicken)	Zeitschrift kann angeklickt werden, dann durchgeblättert, bis Kreuzworträtsel erscheint.
Besonderheiten	Vgl. Fallbeispiel Zeitschrift/Kreuzworträtsel
bei Mouse-over	-
Beschreibung	Vgl. Fallbeispiel Zeitschrift/Kreuzworträtsel Lerner glückt an der richtigen Stelle den richtigen Begriff zu
Auswertung	Wenn Lerner Rätsel vervollständigt hat, kann er das Feedback aufrufen.
Beispiel	

Menü und Buttons



Description

Concept for management and copy text of the natural gas exhibition in the Gaseum Essen for E.ON Ruhrgas in collaboration with digi3 GmbH, Essen, 2009.

Schiffstypen für den Erdgastransport

Soll Erdgas mehr als 3.000 Kilometer zurücklegen, ist der Seetransport in verflüssigtem Zustand oftmals günstiger, als ein Transport in gasförmigem Zustand durch die Pipeline. Denn durch Abkühlung auf minus 163 Grad Celcius verwandeln sich 600 Kubikmeter Erdgas in einen Kubikmeter verflüssigtes Erdgas - LNG (Liquefied Natural Gas). In diesem Zustand kann LNG in speziellen Tankschiffen mit isolierten Lagertanks transportiert werden.

Tanksysteme

Für den Transport von verflüssigtem Erdgas in den doppelwandig gebauten LNG-Tankern werden zwei Ladetank-Systeme eingesetzt: selbsttragende Tanks (Kugeltanks) sowie das Membrantank-System.

Der Membrantanker verfügt über ein ganz besonderes Innenleben. Möchtest Du mehr erfahren? Weiter geht's! (Link zu interaktiver Membrantanker-Unterseite.)



Description ▲

Project management, instructional design and storyboard for interactive learning modules for shop (partners) of the German Postal Office, Deutsche Post AG, Bonn. 2010 and 2011.

Right: Storyboard
Above: end product



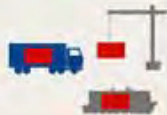
Which characteristics should a container have?

What do you think? Try and think about this question and click continue when you are ready.

A container is an item of equipment as defined by the International Organization for Standardization (ISO) for transport purposes.

It must be...

...specifically designed to facilitate the carriage of goods by one or more modes of transport without intermediate reloading



Next characteristic

Click to read the definition of containerization.



Description ▲

Instructional design and storyboards for interactive e-learning modules for trainings in logistics, compliance & environmental issues for Panalpina, Switzerland.

2.1 (multiple pages content)

A (Head A-C) Introduction to History of Ocean Freight

(Body) Everyone knows what a container vessel looks like and that it carries tons of cargo. This is what we do. But did you know that containers were not used before the sixties?

(fading in after three seconds) Why?

(button) Continue

B (Body) Ocean Freight was to become cheaper and faster by using containers. Before that, it consisted of bulk cargo only.

(visual: oldfashioned picture of bulk cargo)

(button) Continue

C (Subhead) This is how it was before 1960

(visual: time table. Illustration or interactive content)

2.2.1 (Head) The Container Era

(Sub) "What was the impact of containerization and why did it gain such importance?"

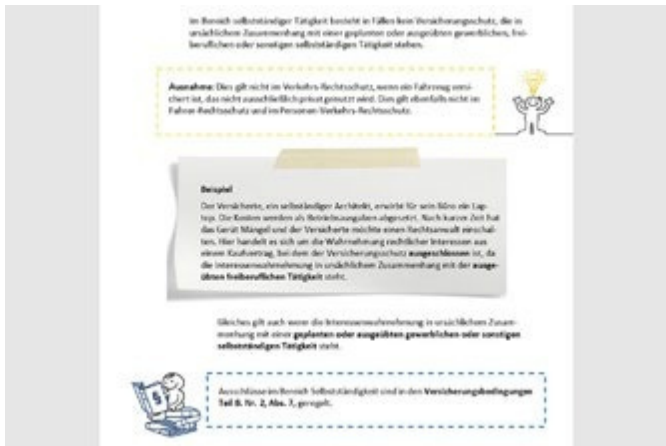
(Followed by flash: single goods such as baskets, boxes or bags for the trainee to move into open hold. Followed by flash of single container of same size.)

(Body) i) Find out yourself: Can you fit the bulk cargo in? Move the bulk cargo into the vessel as fast as you can by clicking and holding the mouse button. (video: Counting seconds)

(When completed) ii) You've completed your task in xx seconds. Now move the container into the vessel. (Counting seconds)

(When completed) iii) 1 second! Congratulations! Now compare your times.

iv)(fading in) It's just like when you're moving: a big box has many advantages over single stuff.



Description

Learning aid / handbook Insurance:
Editing, Layout and content for
ADAC Insurance, Munich, 2018

5.1 Rechte, Pflichten und Obliegenheiten

Auch der Versicherte hat nicht nur Rechte, er muss auch bestimmte Pflichten einhalten, wenn ein Rechtsschutzfall eintritt. Wie also muss er sich konkret im Schadenfall verhalten? Was sind Obliegenheiten und in welcher Weise ist der Versicherte verpflichtet, bei der Abwicklung eines Versicherungsfalls mitzuwirken?

Unter Obliegenheiten versteht man die Pflichten, die die versicherte Person erfüllen muss, um ihren Versicherungsanspruch zu erhalten. Das sind zum Beispiel Anzeige-, Verhaltens-, Mitteilungs- oder Duldungspflichten. Allerdings können vom Versicherten auch nur solche Maßnahmen erwartet werden, die ein durchschnittlicher und verständiger Mensch zur Abwendung und Minderung von Schaden ergreifen würde.

Wenn der Versicherte die Pflichten nicht erfüllt, ergeben sich daraus versicherungsrechtliche Konsequenzen:

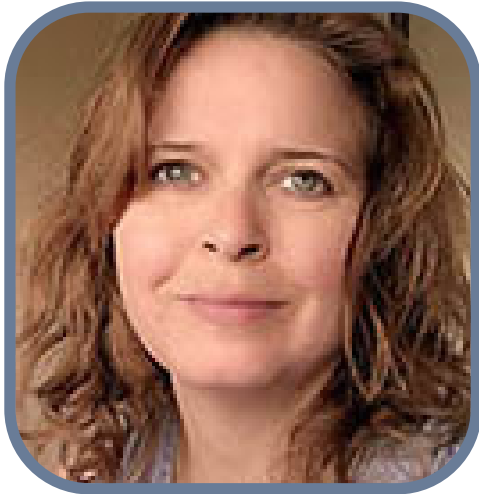
- Bei vorsätzlicher und arglistiger Pflichtverletzung: kein Versicherungsschutz
 - Bei grob fahrlässiger Pflichtverletzung: Leistungskürzung im Verhältnis zur Schwere des Verschuldens
 - Bei leichter Fahrlässigkeit: Versicherungsschutz bleibt bestehen
- Wenn die Pflichtverletzung nicht die Ursache für den Schaden oder unsere Leistungspflicht war: Versicherungsschutz bleibt bestehen

Unterschied Obliegenheiten und Risikoausschlüsse

Der entscheidende Unterschied zwischen Obliegenheiten und Risikoausschlüssen besteht darin, dass es beim Risikoausschluss nicht darauf ankommt, ob der Versicherte eine Pflicht im Zusammenhang mit dem Unfall verletzt hat. Ein Risikoausschluss beruht auf objektiv feststellbaren Tatsachen - unabhängig davon, wie der Versicherte sich verhalten hat.

Auf eine Obliegenheitsverletzung hingegen kann sich der Versicherer berufen, wenn die versicherte Person schuldhaft gegen ihre Pflichten aus dem Versicherungsvertrag verstößt und dieser Verstoß in direktem Zusammenhang mit dem Schaden oder der Leistungspflicht des ADAC Rechtsschutz steht.





Contact Sabine Schumacher
www.learn-blend.com
sschumacher@learn-blend.com
View [Online-Presentation here](#).
